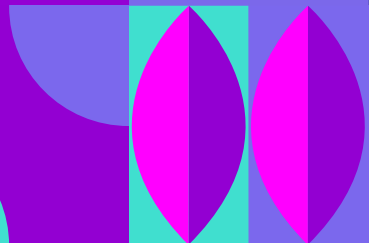
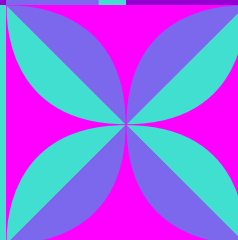
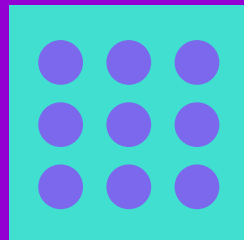


Nuevo Proceso validación identidad ADO

Noviembre de 2023

dando
by CFG

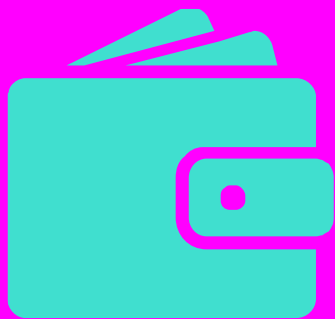


Nuevo proceso validación de identidad ADO

Se activará el nuevo proveedor de validación de identidad **ADO** para **CLIENTES**. Donde implementamos mejoras en el proceso y respuestas más rápidas.

La nueva funcionalidad nos permitirá mejorar la interacción entre el cliente y la aplicación, con mensajes claros que indicarán el paso a seguir, con una interfaz más amigable que permitirá que los clientes se validen más rápido y mejor.

Implementaremos un control en el número de veces que se puede realizar la validación (3 intentos al día).





Nuevo proceso de validación de identidad ADO

dando
by CFG

jared, ahora validaremos tu identidad

- Conectarte a una red de internet estable
- Contar con una buena iluminación y evitar brillos en las fotografías
- Tomar la foto sin lentes, gorra u otros accesorios que cubran tu rostro

1

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CÓDULO DE IDENTIFICACION
01101101 01100001
RODRIGUEZ LOPEZ
MARTIN FRANCISCO

VERIFICA QUE EL DOCUMENTO ESTE VIGENTE

Al continuar, te pediremos:

- Una selfie de tu rostro
- Foto frontal de tu cédula de ciudadanía

2

3

Soporte de ayuda

Continuar

El flujo se iniciará con el registro del cliente cómo funciona actualmente.

Cambiamos la pantalla de inicio del proceso de validación. Ahora te mostraremos una sección con consejos para tomarse una buena foto, el ejemplo de la cedula y los pasos a seguir.

Siempre es importante saber cómo seguir correctamente.



Nuevo proceso de validación de identidad ADO


The screenshot shows the 'dando by CFG' app interface. At the top left is the logo 'dando by CFG'. In the top right corner, there is a small icon and a pink-bordered box containing the text 'Id de crédito: 4085'. The main content area features a large heading: '¡ Te estamos redireccionando...!'. Below the heading is an icon of a document with arrows pointing left and right. Underneath the icon, the text reads: 'Continúa con el proceso de Validación en la ventana emergente'. A smaller line of text below that says: '¿No ves la ventana emergente? Reintenta para abrir nuevamente. Si tienes bloqueados los pop-ups, te recomendamos habilitarlos para seguir adelante.' At the bottom left, there is a globe icon and the text 'Centro de ayuda'. At the bottom right, there is a pink-bordered button with the text 'Reintentar'.

Al avanzar en el proceso de validación, se abrirá una ventana emergente que conectará con ADO. Como funciona actualmente.

En la interfaz de Modyo se habilitará la siguiente pantalla, en ella **AHORA** en caso de que el cliente no abra la ventana emergente (Bloqueos en el navegador o celular) o la cierre por error, le permitirá abrirla nuevamente y realizar su proceso sin que tenga que salir de la aplicación.




Nuevo proceso de validación de identidad ADO



Validaremos su identidad

Para validar tu identidad, necesitaremos una imagen clara y legible de tu cédula de ciudadanía. Te pediremos: Una selfie de tu rostro, Foto frontal de tu cédula de ciudadanía, Foto trasera de tu cédula de ciudadanía y que esperes la respuesta de la validación

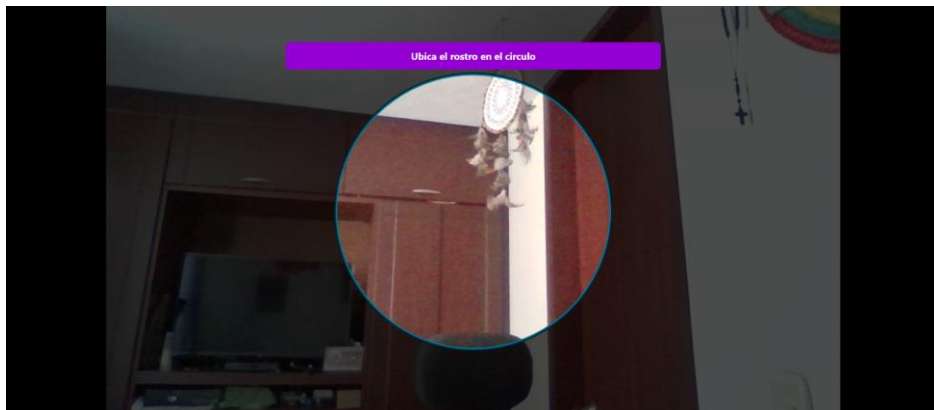
[Continuar](#)

-  Por favor, toma la foto sin lentes.
-  Por favor, toma la foto sin gorra.
-  Tomar la foto sin accesorios que cubran el rostro.
-  Contar con una buena iluminación y evitar brillo en las fotografías.

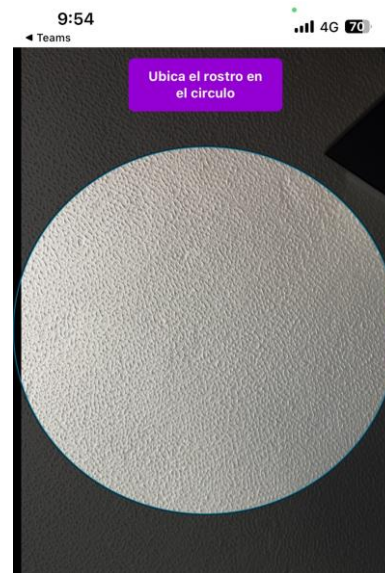
Está será la nueva pantalla de validación de identidad, aquí le daremos instrucciones y algunos tips. Es importante, contarle al cliente los pasos a seguir y así generar un proceso más fácil y exitoso. Como siempre este proceso lo podrá realizar desde computador o desde el celular.



Nuevo proceso de validación de identidad ADO



Vista Computador

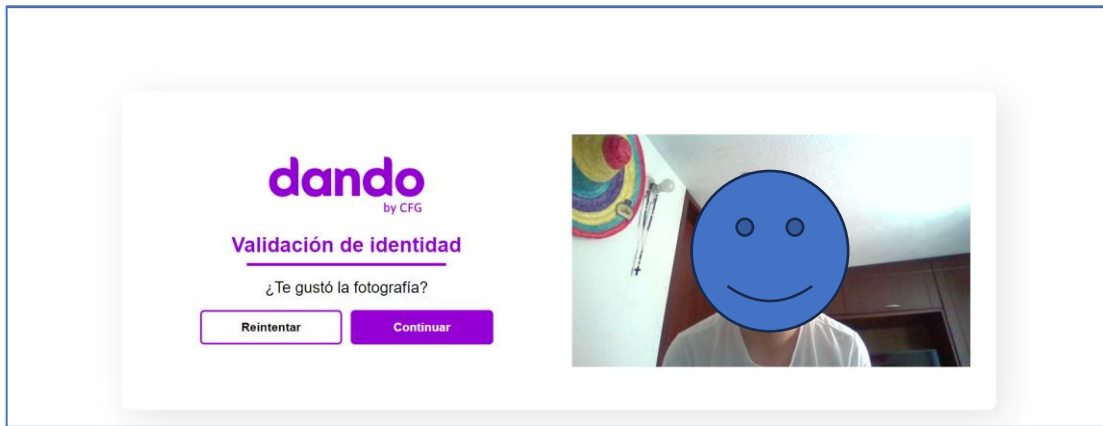


Vista Celular

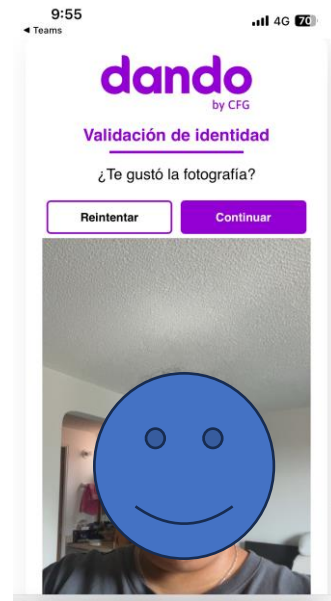
El proceso se puede realizar desde cualquier dispositivo, el sistema solo pedirá permiso para tener acceso a la cámara. Como ven la ubicación de la persona es sencilla dado que el sistema le ira indicando si debe acercarse o alejarse para enfocar el rostro y esta se tomará automáticamente, con una prueba de vida que se podrá validar en caso de alguna reclamación.



Nuevo proceso de validación de identidad ADO



Vista Computador

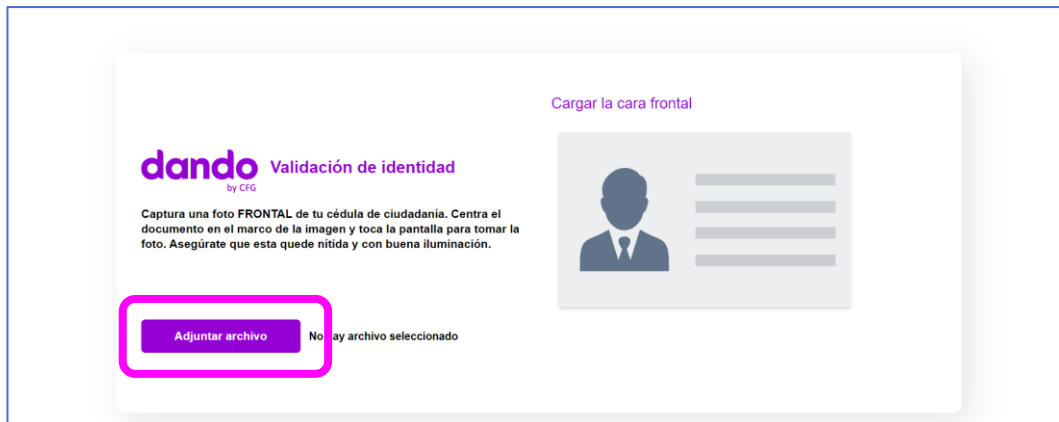


Vista Celular

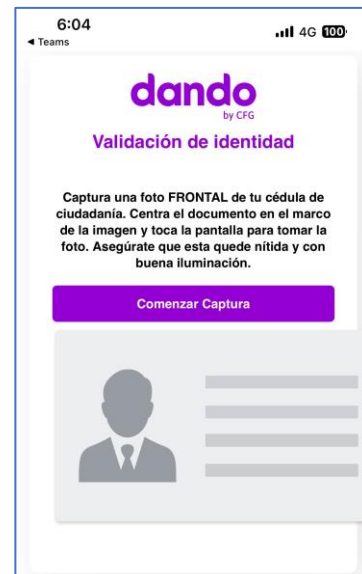
Una vez el sistema ha tomado la foto, esta se visualizará. Lo que permitirá al cliente decidir si hacer una nueva o continua con el siguiente paso. La foto se toma de manera automática por lo que el cliente lo único que tiene que hacer es ubicarse dentro del círculo.



Nuevo proceso de validación de identidad ADO



Vista Computador

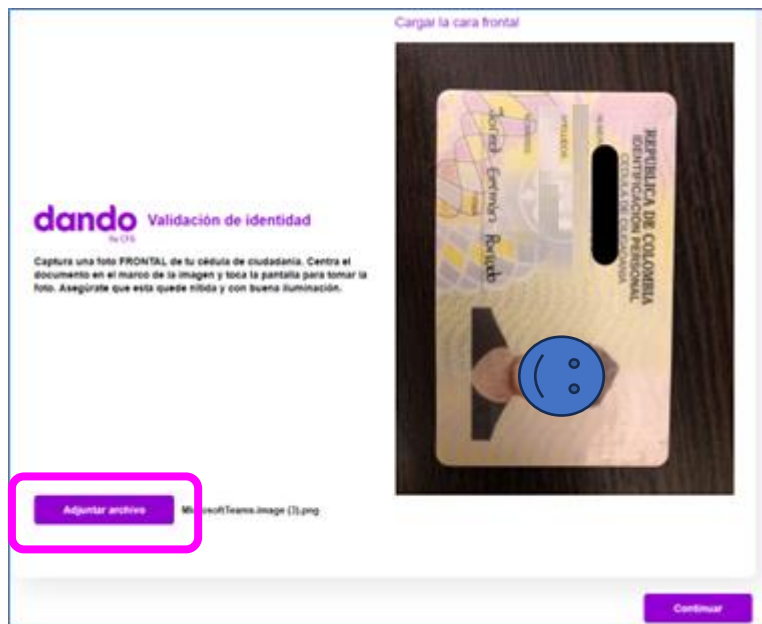


Vista Celular

El siguiente paso, es la captura de la cara frontal de la cédula de ciudadanía, para ello el cliente puede visualizar las indicaciones y una imagen de referencia. En el caso de hacer el proceso desde un computador, se debe **adjuntar** la imagen **ÚNICAMENTE** de la cara frontal de la cédula, desde el celular se habilitará la cámara.



Nuevo proceso de validación de identidad ADO



Vista Computador

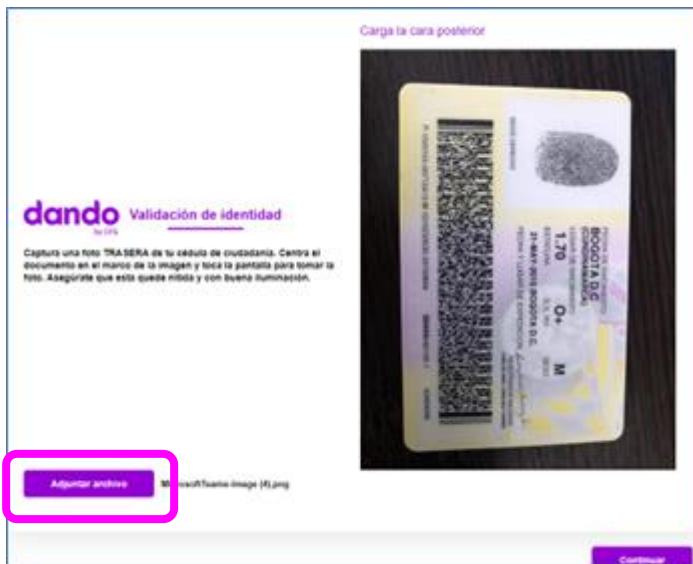


Vista Celular

Una vez se cargue la imagen o se tome la foto (celular), se mostrará el resultado y el sistema le permitirá repetirla o adjuntar un nuevo archivo según sea el caso. Siempre se pedirá autorización para acceder a la cámara en el celular.



Nuevo proceso de validación de identidad ADO



Vista Computador



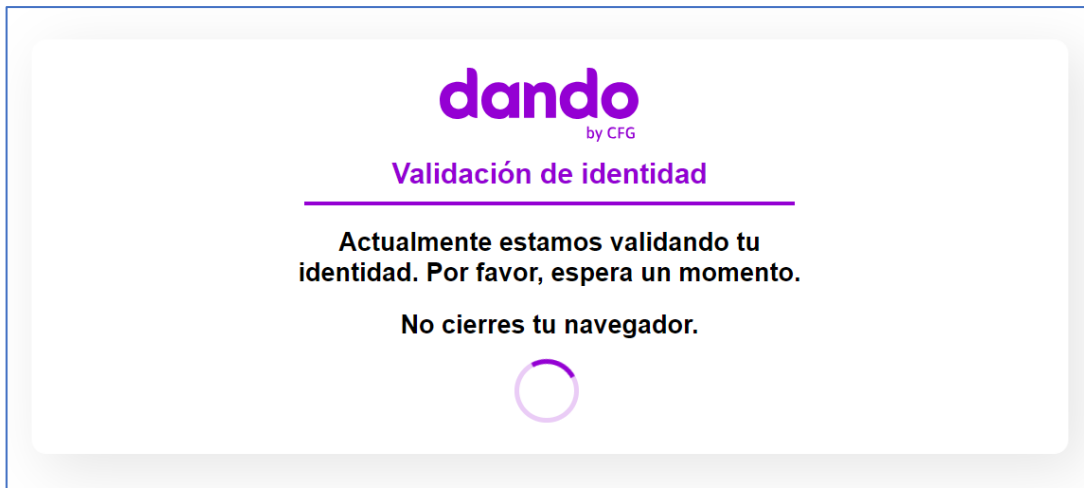
Vista Celular



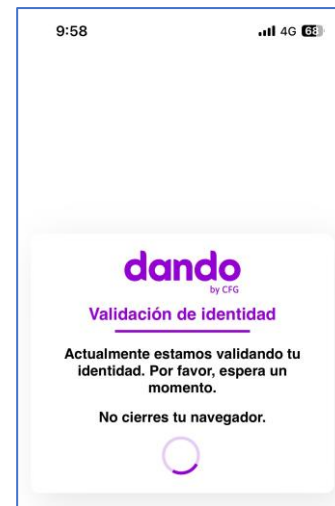
El siguiente paso es la captura de la parte trasera de la cédula de ciudadanía. Para tener en cuenta en el celular se activará una plantilla que le permitirá a los clientes ubicar la cédula y la fotografía se tomará automáticamente. En caso de que el cliente no pueda tomar la foto automática se habilitará un botón en la pantalla para tomarla.



Nuevo proceso de validación de identidad ADO



Vista Computador

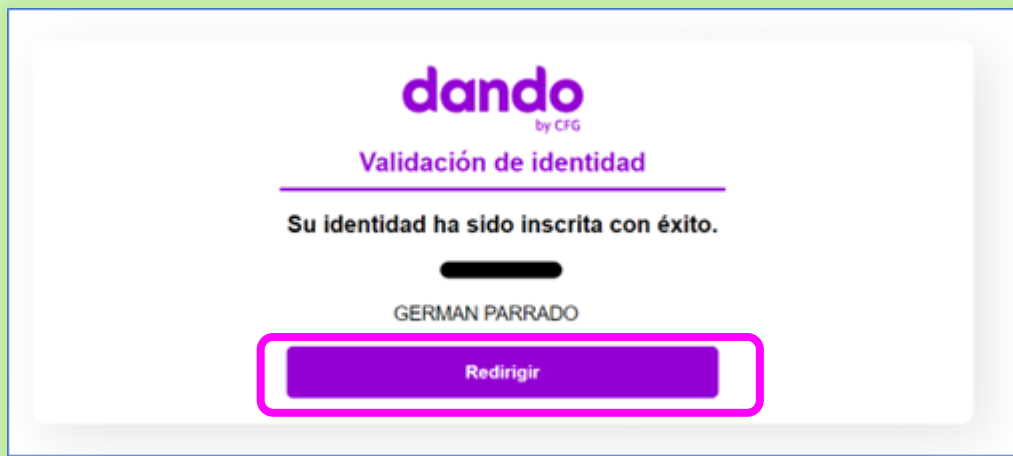


Vista Celular

Una vez se suben las imágenes, el sistema iniciará el proceso de validación. Se mostrará esta pantalla de espera. Por favor tengan en cuenta que el proceso puede durar **hasta 5 minutos**. Por lo que es importante que el cliente espere el resultado de la aplicación.

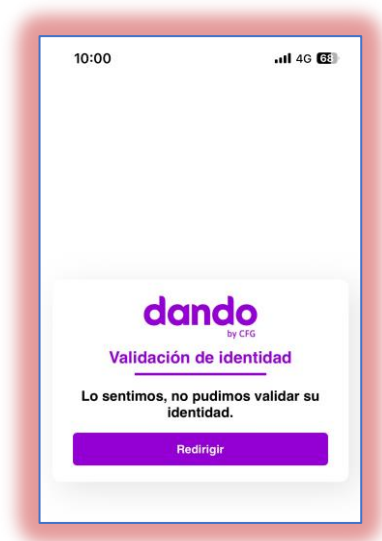


Nuevo proceso de validación de identidad ADO



Vista Computador

Cuando el proceso ha terminado, puede mostrar dos resultados. El primero que la validación fue **Exitosa**, por lo que se mostrará el número del documento y nombre completo del cliente.

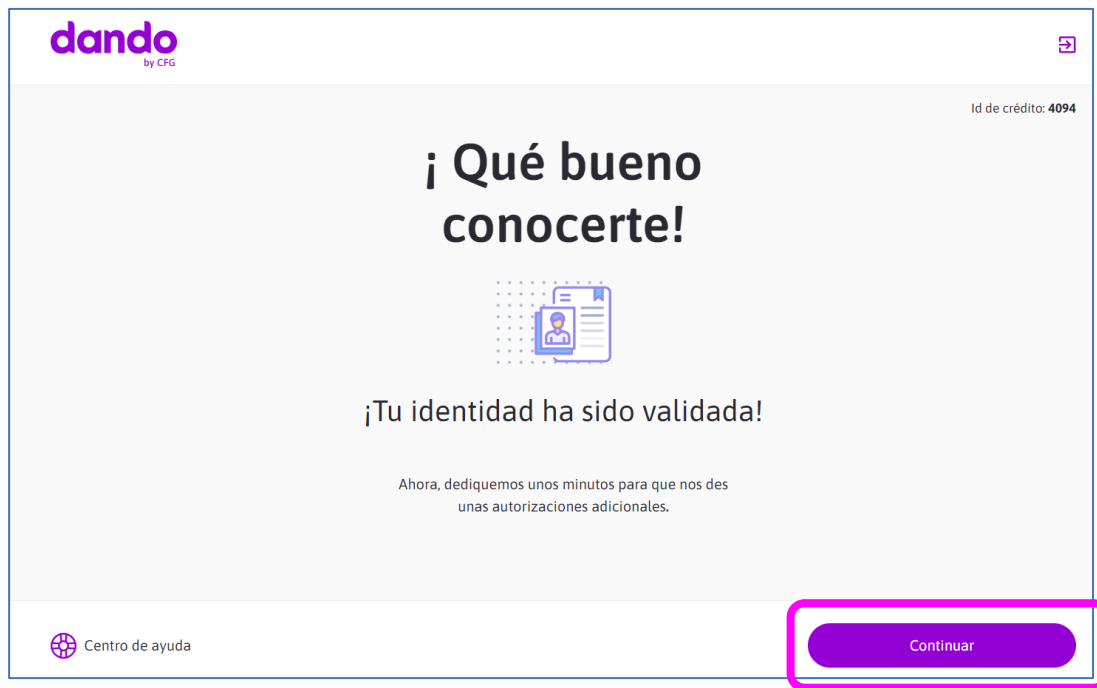


Vista Celular

En el segundo caso que la validación **NO fue Exitosa**, por lo que se mostrará el mensaje correspondiente. Siempre esperen la respuesta del sistema.



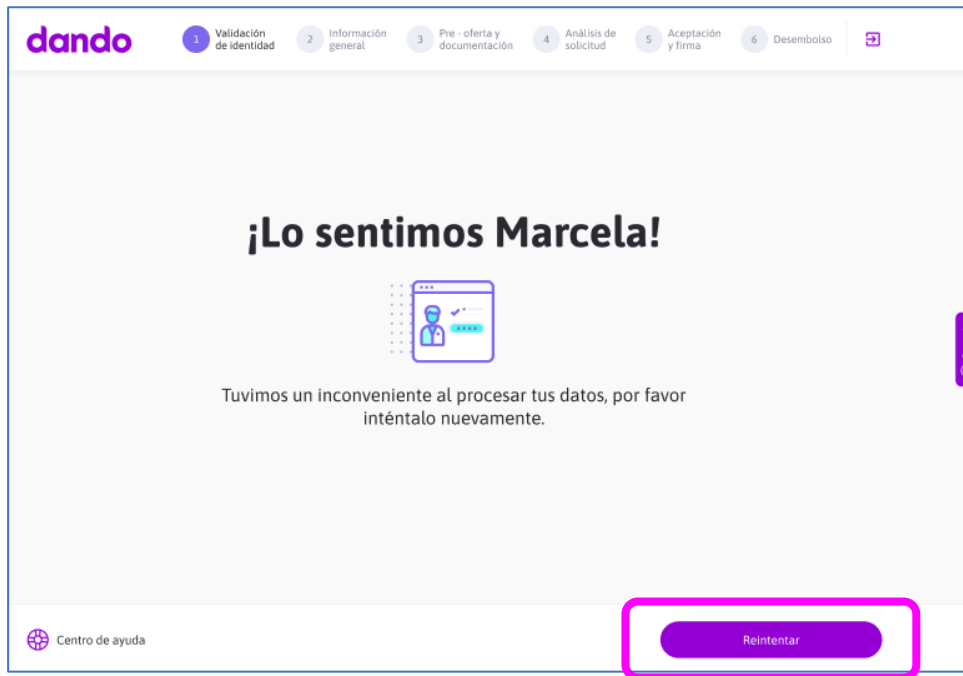
Nuevo proceso de validación de identidad ADO



Cuando el proceso es **EXITOSO**, en Modyo se mostrará la pantalla acostumbrada.



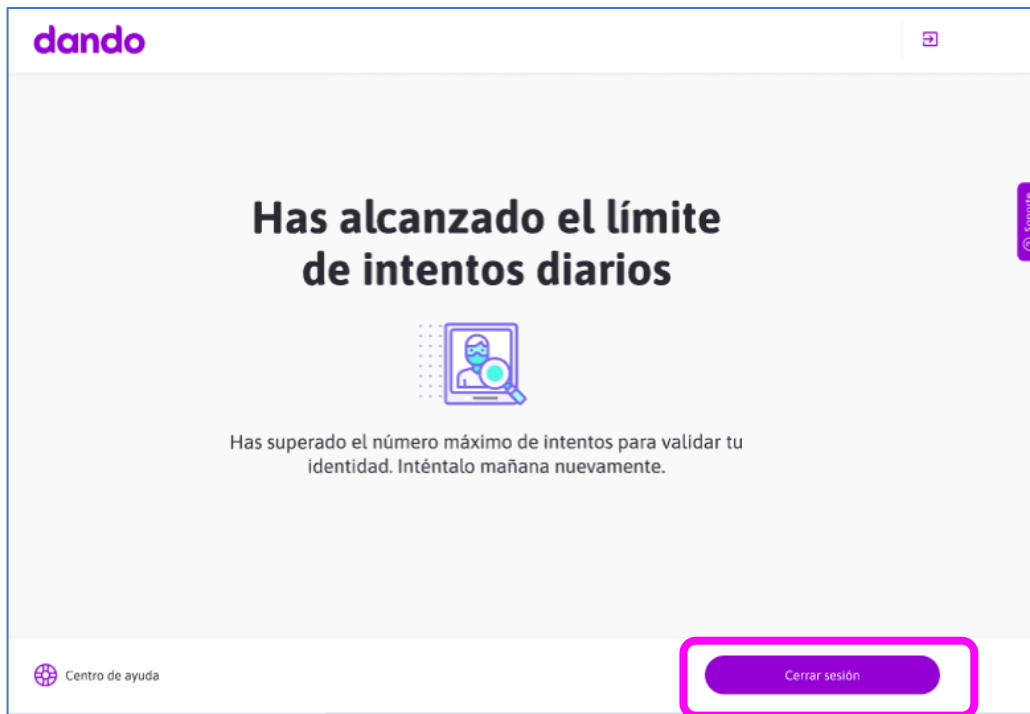
Nuevo proceso de validación de identidad ADO



Cuando el proceso es **NO EXITOSO**, en Modyo se mostrarán una serie de pantallas dependiendo del motivo del rechazo. Para este caso cuando no se tiene información, o quedo incompleta... se muestra la pantalla para realizar un **Reintento**.



Nuevo proceso de validación de identidad ADO



Cuando el cliente ha alcanzado el límite de intentos (**3 inicialmente**), se le mostrará esta pantalla. El cliente podrá realizar el proceso nuevamente al siguiente día.



Nuevo proceso de validación de identidad ADO

dando

1 Validación de identidad 2 Información general 3 Pre - oferta y documentación 4 Análisis de solicitud 5 Aceptación y firma 6 Desembolso

Id de solicitud: 3524 | Nro. identificación: 19.466.247

Datos inválidos

Asegúrate de que los datos ingresados coincidan con los que utilizaste al registrarte en el portal

¿Necesitas ayuda para ingresar? Haz clic [aquí](#) para contactar a nuestro equipo de Soporte

Centro de ayuda Cerrar sesión

Soporte

dando

Id de solicitud: 1003 | Nro. identificación: 886754644

Datos inválidos

Asegúrate de que los datos ingresados coincidan con los que utilizaste al registrarte en el portal

¿Necesitas ayuda para ingresar? Haz clic [aquí](#) para contactar a nuestro equipo de Soporte

Cerrar sesión

Cuando el cliente se ha registrado con un número de documento **diferente** al que realiza el proceso de validación le mostraremos esta nueva pantalla, donde en la parte superior se visualizará el número de cédula registrado y le daremos acceso directamente al chat de soporte para que se haga el proceso para la corrección.



Nuevo proceso de validación de identidad ADO

Escenarios de errores en el proceso

Fecha	Creado por	Evento
25/10/2023 14:20	marcela.ortiz@somosdando.com	Creación de la solicitud
25/10/2023 14:20	marcela.ortiz@somosdando.com	Creación de flujo de validación de identidad para documento 52974539
25/10/2023 15:23	marcela.ortiz@somosdando.com	Creación de flujo de validación de identidad para documento 52974539
25/10/2023 15:27	unknown	Recepción de callback por validación biométrica para documento 52974539: PROCESO_SATISFACTORIO
25/10/2023 15:27	marcela.ortiz@somosdando.com	Validación de identidad exitosa

:5:03	marcela.ortiz@somosdando.com	Creación de flujo de validación de identidad para documento 52974538
:5:05	unknown	Recepción de callback por validación biométrica para documento 52974539: DOCUMENTO_NO_CORRESPONDE_SOLICITUD
:5:05	marcela.ortiz@somosdando.com	Inconsistencia durante validación de identidad: Documento validado no corresponde al documento de la solicitud

Fecha	Creado por	Evento
25/10/2023 13:42	16886792@yopmail.com	Creación de la solicitud
25/10/2023 13:42	16886792@yopmail.com	Creación de flujo de validación de identidad para documento 16886792
25/10/2023 13:47	unknown	Recepción de callback por validación biométrica para documento 16886792: DOCUMENTO_NO_VALIDO
25/10/2023 13:47	16886792@yopmail.com	Error durante validación de identidad, favor reintentar
25/10/2023 13:47	16886792@yopmail.com	-

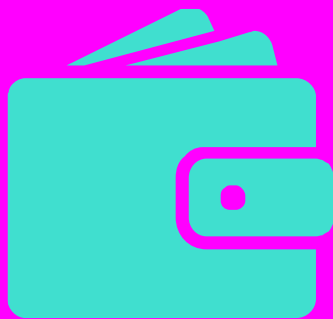
Ahora en el registro de actividad de las solicitudes, se podrá visualizar la respuesta de la validación de identidad. Con ello podremos darle indicaciones al cliente de lo que puede pasar.

En el caso de documento errado, deben generar todo el proceso para la corrección.

Consultas generales

nuevo proceso de validación de identidad ADO

1. El flujo como tal no tiene ningún cambio, el cliente debe registrarse hacer el proceso de validación de identidad y confirmar la información (Los datos como fecha de expedición y genero ya se diligenciarán automáticamente).
2. En cada paso entregaremos recomendaciones para que el cliente tome las fotos de la manera correcta, esto generará menos intentos y claridad en la respuesta.
3. Como todo proceso de validación de identidad el cliente debe esperar la respuesta (dependiendo de las conexiones a internet y calidad de las imágenes) puede tardar hasta 5min.
4. Si el cliente tiene problemas para tomar la foto desde el celular, recomendamos pasar a computador donde solo tendrá que cargar las imágenes.
5. Cualquier movimiento que realice el cliente se verá reflejado en el registro de actividades para que Agentes y soporte puedan dar ayuda.



Muchas gracias

dando

by CFG

